Notice de confidentialité

Sous l'œil de Nyra

Notice du 29 octobre 2026 —

Cette notice explique comment vos données sont utilisées pour attribuer votre badge, vous permettre de jouer et remettre le lot. Elle concerne le site sousloeildenyra.com et le Jeu, ainsi que les échanges avec l'Organisateur relatifs à votre participation.

1 Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est l'entreprise individuelle Isabelle Hermelin, SIREN 838 286 318, 3 place de la République, 33113 Saint-Symphorien, France. Pour toute question ou demande relative à vos données : dencreetdor33@gmail.com, ou courrier à cette adresse postale.

2 Quelles données sont utilisées ?

Pour vous permettre d'accéder au Jeu, nous utilisons votre adresse e-mail, votre pseudonyme, votre identifiant de compte et votre code ou badge d'accès. Nous conservons également les éléments nécessaires pour vérifier que vous remplissez les conditions de participation et enregistrer votre acceptation du règlement.

Lorsque vous nous transmettez un justificatif d'achat, nous vérifions le livre acheté, sa référence, le vendeur et la date d'achat. Ce justificatif nous permet aussi de vérifier qu'un même exemplaire ne donne pas lieu à plusieurs accès. Avant de nous l'envoyer, pensez à masquer les informations bancaires et les achats sans rapport avec l'offre.

Ces informations sont recueillies directement auprès de vous ou proviennent de vos commandes auprès d'Isabelle Hermelin ou sur Ulule. Pour les bénéficiaires d'un accès lié à D'encre et d'or, nous utilisons les codes déjà enregistrés. Si vous avez acheté votre livre auprès d'un autre vendeur, nous utilisons le justificatif que vous nous transmettez ; nous n'avons pas accès à son fichier clients.

Pendant le Jeu, nous enregistrons vos réponses, votre progression ainsi que les dates, heures et autres éléments nécessaires pour établir le classement. Nous conservons également les messages échangés dans le chat et les éventuels signalements.

Si vous nous adressez une réclamation ou si vous remportez le lot, nous utilisons les échanges et les justificatifs nécessaires pour traiter votre demande, vérifier votre participation et organiser la remise du lingotin. Nous conservons une preuve de cette remise. Votre adresse de livraison ne vous est demandée que si elle est nécessaire à l'envoi du lot.

Le serveur du Jeu, hébergé en France chez Scaleway, enregistre votre adresse IP et des journaux de connexion. Ces données techniques sont conservées pendant la durée du Jeu, puis supprimées au plus tard trois mois après sa clôture.

3 Pourquoi nous utilisons vos données ?

Nous utilisons vos données pour vérifier les conditions de votre participation, vous délivrer votre badge, gérer votre compte, enregistrer votre progression, permettre les échanges dans le chat, établir le classement et remettre le lot. Ces utilisations sont nécessaires pour organiser votre participation conformément au

règlement du Jeu (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD). Sans les informations indispensables à votre accès, nous ne pouvons pas vous délivrer de badge ni gérer votre participation.

Nous utilisons également certaines données pour assurer la sécurité du Jeu, prévenir la fraude, examiner les signalements et défendre nos droits en cas de litige. Cela peut notamment concerner les données techniques de connexion et les échanges faisant l'objet d'un signalement. Ces utilisations reposent sur notre intérêt légitime à protéger le Jeu et les participants, dans le respect de leurs droits et de leur vie privée (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Lorsque vous exercez vos droits sur vos données personnelles, nous utilisons les informations nécessaires pour traiter votre demande et justifier de la réponse apportée. Ce traitement répond aux obligations que nous impose le RGPD (article 6, paragraphe 1, point c).

Vos données ne sont pas vendues. Votre participation au Jeu ne vous inscrit pas automatiquement à une liste de diffusion publicitaire.

4 Qui peut accéder aux données ?

Isabelle Hermelin et les seules personnes autorisées pour gérer le Jeu accèdent aux données nécessaires à leurs missions. Les joueurs avec lesquels le chat vous met en relation voient votre pseudonyme et les messages que vous leur envoyez. Évitez d'y publier des coordonnées ou des informations sensibles. Les administrateurs ne consultent les conversations que pour traiter un signalement ou une réclamation.

Scaleway assure l'hébergement du serveur du Jeu en France. Google fournit la messagerie Gmail utilisée par les organisateurs pour recevoir les demandes et les justificatifs d'achat, puis envoyer manuellement les badges d'accès.

Le transporteur retenu reçoit uniquement les coordonnées nécessaires à la livraison du lot. Nos conseillers juridiques ou les autorités compétentes peuvent recevoir les pièces nécessaires au traitement d'un litige ou au respect d'une obligation légale.

Ulule, les vendeurs et les plateformes de livres traitent par ailleurs les achats selon leurs propres notices ; la présente notice ne couvre pas leurs sites.

5 Hébergement et transferts hors Europe

Le serveur du Jeu est hébergé en France chez Scaleway.

Nous utilisons également la messagerie Gmail de Google pour recevoir vos demandes et justificatifs d'achat et vous envoyer les badges d'accès. Les données contenues dans ces échanges peuvent être traitées hors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis.

Google indique protéger ces transferts au moyen de mécanismes reconnus par la réglementation européenne. Il s'appuie notamment sur le cadre de protection des données UE–États-Unis et, lorsque cela est nécessaire, sur des clauses contractuelles types, qui imposent des engagements de protection des données.

Vous pouvez consulter les explications de Google sur ces garanties et les démarches permettant d'obtenir une copie des clauses contractuelles à cette adresse : https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr.

6 Combien de temps les données restent conservées ?

Les comptes, la progression et les conversations sont conservés pour le Jeu, puis supprimés ou rendus anonymes au plus tard trois mois après sa clôture. Les demandes de badge et justificatifs reçus par e-mail suivent ce même délai, sauf pièce encore nécessaire dans l'un des cas ci-dessous.

Certains documents peuvent être conservés plus longtemps pour prouver la remise du lot, répondre à une réclamation ou régler un litige. Seuls les documents nécessaires sont gardés, séparément des données du Jeu, et seules les personnes chargées de ces questions peuvent y accéder.

Ils sont supprimés lorsque leur conservation n'est plus nécessaire et que les délais permettant de faire valoir des droits sont écoulés. Si une procédure est en cours, les documents utiles sont conservés jusqu'à sa fin définitive.

Les factures et autres documents commerciaux suivent leurs propres délais légaux de conservation.

Des copies de sauvegarde de la base de données du Jeu sont conservées localement pendant trois mois maximum après leur création. Une donnée supprimée du Jeu peut donc encore figurer dans une ancienne sauvegarde jusqu'à l'effacement de celle-ci, au plus tard trois mois après sa suppression du Jeu.

Si une sauvegarde est utilisée pour rétablir le Jeu après un incident, les suppressions déjà effectuées sont réappliquées.

L'annonce publique du résultat ne comporte que le pseudonyme du gagnant. Elle est maintenue sur les supports que nous contrôlons pendant 3 mois, puis retirée ou anonymisée. Les publications de médias indépendants relèvent de leur propre responsabilité.

7 Résultat du Jeu et usage du pseudonyme

Le serveur valide les réponses et enregistre l'ordre des sorties. L'Organisateur vérifie la régularité de la participation avant de confirmer le gagnant.

Si vous contestez la validation de votre sortie, votre classement ou une décision concernant votre participation, vous pouvez écrire à dencreetdor33@gmail.com en précisant votre pseudonyme et les raisons de votre contestation. L'Organisateur examinera personnellement votre demande et les éléments disponibles, puis vous adressera une réponse expliquant sa décision.

L'annonce du pseudonyme du gagnant répond à notre intérêt légitime à rendre le résultat transparent. Vous pouvez vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière ; nous examinerons votre demande. Votre nom civil, votre photographie et votre adresse ne sont pas publiés dans cette annonce.

L'utilisation du pseudonyme pour le héros de la future saga fait l'objet d'un accord distinct précisant les usages, supports, territoires et durées. Le refus de cet accord ne fait pas perdre le lingot.

8 Vos droits et comment les exercer

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur utilisation, dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous pouvez demander à récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un fichier informatique réutilisable, pour les conserver ou les transmettre à un autre organisme. Ce droit, appelé «

portabilité », concerne les données traitées automatiquement pour organiser votre participation conformément au règlement du Jeu.

Vous pouvez également demander que nous cessions certaines utilisations de vos données fondées sur notre intérêt légitime, en expliquant les raisons liées à votre situation personnelle. Nous examinerons votre demande. Nous ne poursuivrons ces utilisations que si des motifs légitimes impérieux prévalent sur vos droits et libertés, ou si elles sont nécessaires pour faire valoir ou défendre des droits en justice. Si tel est le cas, nous vous expliquerons pourquoi.

Adressez votre demande à dencreetdor33@gmail.com ou par courrier à l'adresse de la section 1, en indiquant l'e-mail ou le pseudonyme permettant de retrouver votre compte. Une pièce complémentaire n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité, et seulement dans la mesure nécessaire.

Nous répondons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Si sa complexité ou le nombre de demandes le justifie, ce délai peut être prolongé de deux mois ; vous en serez informé dans le premier mois, avec les motifs.

La suppression des informations indispensables au compte met fin à votre possibilité de participer. Certaines pièces peuvent toutefois être conservées si une obligation légale ou la défense de droits l'exige ; nous vous en expliquons la raison. Vous pouvez saisir la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/plaintes, ou l'autorité de protection des données compétente dans votre pays de résidence.

9 Cookies et actualisation

Le site et le Jeu sont déclarés sans cookies ni autres traceurs par l'Organisateur. Cette indication ne concerne pas les sites tiers vers lesquels des liens peuvent renvoyer. Si le fonctionnement change, la présente notice sera adaptée et les mesures d'information ou de consentement nécessaires seront mises en place avant l'utilisation des traceurs concernés.

La notice est accessible avant la transmission des justificatifs et la création du compte. Les évolutions importantes sont signalées aux personnes concernées. Publiée le 29/10/2026 sur le site : https://sousloeildenyra.com/confidentialite.html.